

## Temps gagné et responsabilisation des équipes à la clé

Entreprise familiale, nous gérons continuellement 10 à 15 chantiers en simultané. Cela nécessite, pour bien faire les choses, les services d'un conducteur de travaux. Après le départ du nôtre, j'ai dû me consacrer à ce suivi, très preneur de temps... Ce fut une période de doute. Fallait-il revenir à l'ancien modèle et recruter pour me permettre de faire du commercial et de la gestion ?

C'est au sein du groupe jeunes dirigeants de la FFB que j'ai découvert un logiciel répondant à mes besoins.

Il permet de gérer les ressources en hommes, en matériaux, les plannings, des rapports de gestion, etc.

Un tel outil est très appréciable dans une période où l'activité, les prix et les marges sont tendus, mais aussi, lorsque l'on souhaite piloter son entreprise et non pas faire exclusivement du suivi de chantier.

J'ai trouvé sa prise en main ludique, bien qu'il m'ait fallu investir du temps le premier mois pour paramétrer toutes les différentes ressources. Aujourd'hui, l'utilisation est rapide



### ENTRETIEN AVEC

#### Audric Poggia

Cogérant Entreprise Poggia  
Peinture, ravalement, ITE  
30 salariés (2 apprentis)  
Isère

et efficace : je crée un chantier, précise ses dates, sa durée, le budget prévu en main-d'œuvre et en matériaux. Je dispatche mes effectifs dans le planning (compagnons, apprentis et intérimaires).

« [Avec le numérique], aujourd'hui, j'ai un argument de vente : nous sommes structurés, réactifs et qualitatifs. »

Chaque chef de chantier dispose d'un lien sur son téléphone et il lui suffit de se connecter à l'interface pour saisir le nombre d'heures journalier des collaborateurs. Cela me permet de piloter les

temps passés, les heures supplémentaires, les absences, etc. Ils m'envoient aussi les photos des bons de livraison pour contrôler au regard des bons de commande. Ils peuvent aussi immédiatement solliciter un besoin matériel.

Les photos de chantier facilitent également les échanges avec les maîtres d'œuvre ou d'ouvrage. Les informations circulent beaucoup plus rapidement, les rapports sont plus facilement validés.

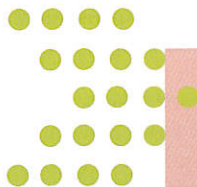
Pour moi, cette interface et ce logiciel sont un avantage dans mon suivi quotidien des ressources humaines et matérielles. Je peux faire de l'analytique par chantier : temps passé, matériaux utilisés, donc rentabilité.

En fin de compte, je pilote mieux l'entreprise.

Lorsque j'arrive sur un chantier, je peux faire mon contrôle qualité et non plus gérer les urgences ou les stocks. De plus, je n'ai plus à passer quatre à cinq heures par semaine sur des tableaux Excel. Avant, ce suivi était continu, au détriment du commercial. Aujourd'hui, j'en ai fait un argument de vente. Cela montre que nous sommes structurés, réactifs et qualitatifs. Plus de temps perdu pour un litre de peinture qui manque pour finir une porte !

Hier, j'appréhendais la gestion d'une trentaine de salariés, aujourd'hui, non seulement c'est devenu possible, mais aussi nous avons gagné en rentabilité, et en responsabilisation des équipes. Même les plus anciens ont adopté ce système.

Pour ma part, je pense que les entreprises de demain devront adopter ce type de solutions numériques, car sans elles ce sera beaucoup plus difficile.



### UNE NUMÉRISATION RÉUSSIE

La première étape est d'établir un diagnostic concernant les opportunités pour l'entreprise. Puis d'intégrer de nouvelles habitudes et manières d'opérer en mesurant l'impact sur la satisfaction des collaborateurs et des clients.

#### Impliquez vos salariés

Vos collaborateurs sont votre meilleure ressource. Plus vous parviendrez à les impliquer dans le projet, plus il vous sera facile de mettre en place la transition numérique.

Commencez par les sensibiliser sur les enjeux pour l'entreprise et les avantages qui en découlent pour eux (nouvelles compétences, nouveaux projets, nouvelles missions...).

Détectez les employés qui pourront devenir les ambassadeurs de ce virage numérique : c'est-à-dire ceux qui ont une prédilection pour l'utilisation des nouvelles technologies et qui abordent la numérisation avec enthousiasme. Accompagnez la montée en compétence de l'ensemble des collaborateurs. Pour les plus réticents, restez à leur écoute et prévoyez des formations supplémentaires.

#### Entourez-vous d'experts

Les écueils sont nombreux dans les nouveautés, mais il est possible de les éviter si vous vous entourez correctement.

